

**Algemene leveringsvoorwaarden van Natuurlijk Doen**

- De aanvraag is definitief als de opdrachtgever mondeling of schriftelijk toestemming heeft gegeven voor uitvoering.
- Indien het arrangement geen doorgang kan vinden vanwege extreme weersomstandigheden, natuurrampen of andere dwingende omstandigheden zal het arrangement in overleg verplaatst worden naar een andere datum.
- De deelnemende groep vrijwaart Natuurlijk Doen, Staatsbosbeheer en de begeleiders voor alle materiële of immateriële schade en/of verliezen, ongeacht hoe deze ontstaat. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat deelnemers op de hoogte zijn van deze vrijwaarding. Deelnemers nemen deel op eigen risico.
- Schade aan gebouwen, bouwwerken, boten en/of beplanting, door deelnemers veroorzaakt, zullen op kosten van de veroorzaker(s) door Staatsbosbeheer worden hersteld.
- Het schadebedrag zal, indien daarom gevraagd wordt, direct worden betaald door de veroorzaker(s).
- De begeleider houdt zich het recht voor om de doorgang van het arrangement te stoppen of af te zeggen, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld extreem weer of wangedrag van de groep.
- De kosten die hierbij direct of indirect ontstaan, kunnen niet verhaald worden op Natuurlijk Doen, Staatsbosbeheer of de begeleiders.
- Bij annulering tot 6 weken voor de overeengekomen leveringsdatum wordt de opdrachtgever 25% van de overeengekomen aanbiedingssom inclusief catering in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 2 weken voor de overeengekomen leveringsdatum wordt de opdrachtgever 50% van de overeengekomen aanbiedingssom inclusief catering in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 2 weken voor de overeengekomen leveringsdatum wordt de opdrachtgever 75% van de overeengekomen aanbiedingssom inclusief catering in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 3 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum wordt de opdrachtgever 100% van de overeengekomen aanbiedingssom inclusief catering in rekening gebracht.